


Dopo mesi d'attesa e solleciti ricevo: **1^ Convocazione Assistenti Sociali** ricevuta tra l'altro per puro caso a mano

**COMUNE DI SORISOLE**  
(Provincia di Bergamo)  
Via San Francesco d'Assisi, nr. 26- Tel. 035/42 87 211 - Fax 035/41 25 245  
E-mail segreteria@comune.sorisole.bg.it Codice fiscale 80016300164 - P.I. 00327690160

---

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**  
*Servizi Sociali (R.E.I.)*

Prot. n. \_\_\_\_\_ Sorisole, 12/07/2018  
Raccomandata A.R.

COMUNE DI SORISOLE (BG)  
Prot. n. 0010984 del 13-07-2018  
BONFANTI ALVIERO  
VIA PRESOLANA 3  
24010 SORISOLE BG

Egregio Sig.  
**Bonfanti Alviero**  
Via Presolana, nr. 3  
24010 - **SORISOLE**

**Oggetto: Reddito di Inclusione Sociale – INVITO A PRESENTARSI.**

In riferimento alla pratica in oggetto citata, si invita la S.V. a presentarsi in data **21 AGOSTO 2018 h. 16,00** c/o l'ufficio sito a Ponteranica in Via Valbona nr. 73, per un colloquio con l'assistente sociale Maria Rita Gambina.


Vista l'importanza dell'incontro ai fini del proseguo del contributo economico, si raccomanda la massima puntualità e presenza.

Per qualsiasi chiarimento in merito si prega voler contattare la sottoscritta a far data dal 6 agosto, al seguente numero telefonico: **345 54 49 953**.

Distinti saluti.

L'ASSISTENTE SOCIALE  
Maria Rita Gambina  
  


Mi presento e mi riferiscono che Loro non sono 1agenzia di lavoro e unica loro proposta indecente in modo subdolo ed illecita di **Internarmi in 1 Comunità Protetta** assurdo logico che rifiuto ...  
Ricevo poi 1 relazione (obbligate ogni 3 mesi) ....senza che si menzioni la loro inettitudine o **la proposta indecente...**



**PROGETTO PERSONALIZZATO REI 2018**

Cognome: BONFANTI  
Nome: ALVIERO  
C.F.: BAF LVA 56 RTF B45 G 2490

**Il progetto personalizzato**

OBBIETTIVO GENERALE e RISULTATO SPECIFICO [selezionare da "Elenco Obiettivi e Risultati" uno più risultati]

a) POTENZIARE / SVILUPPARE IL BENESSERE E IL FUNZIONAMENTO DELLA PERSONA  
b) PARTECIPARE AI COLLOQUI / INCONTRI CON L'EQUIPE E ADERIRE AI PROGRAMMI CONCORDATI CON I SERVIZI DI RIFERIMENTO.

IMPEGNI [per ciascun risultato specifico selezionare da "Elenco Impegni"]

IL SIGNORE BONFANTI SI IMPEGNA A MANTENERE I CONTATTI CON I COMPONENTI SERVIZI RESPONSABILI DEL PROGETTO

SOSTEGNO [selezionare da "Elenco Sostegni"]

ATTIVAZIONE INCONTRI PERIODICI DI MONITORAGGIO CON IL SERVIZIO

TEMPI DI REALIZZAZIONE [entro quando va svolto] VERIFICA TRIMESTRALE

(campi che il referente del servizio sociale dovrà compilare successivamente, per ciascun sostegno attivato)  
data avvio del sostegno 09/09/2018  
data termine sostegno 11/11/18  
Sostegno realizzato con risorse a carico di  
Fondo Povertà  
PON Inclusione  
Altre risorse

1

INCONTRI DI MONITORAGGIO E VERIFICA  
[Inserire l'oggetto, i partecipanti e la data concordata per l'incontro]

Oggetto:  
Partecipanti:  
Data:

MONITORAGGIO DEI RISULTATI  
Sintesi del monitoraggio in riferimento a ciascuno dei risultati (1 o più) identificati:  
1) raggiunto  
2) raggiunto in parte  
3) non raggiunto  
Motivazione della scelta [selezionare da "Elenco motivazioni" se 2) raggiunto in parte o 3) non raggiunto]

VERIFICA E REVISIONE DEGLI IMPEGNI  
Riportare l'esito della verifica degli impegni presi dalle famiglie:  
[selezionare per ciascuna area di riferimento degli IMPEGNI da "Elenco Esiti"]

Nota bene: in caso di mancato rispetto senza giustificato motivo degli impegni, di cui alle aree a) e b) dell'Elenco impegni, l'INPS adotta le sanzioni previste dalla normativa (sanzioni o decadenza dal beneficio). In caso di mancato rispetto senza giustificato motivo degli impegni di cui alle aree c), d), ed e) occorre intraprendere una delle seguenti azioni:


- la figura di riferimento richiama formalmente il nucleo familiare al rispetto degli impegni medesimi;
- se il richiamo è già stato fatto e non ha ottenuto esito positivo, viene fatto un nuovo richiamo in cui si esplicitano puntualmente gli impegni e i tempi in cui seguiranno, a pena di sospensione dal beneficio;
- nel caso in cui anche il secondo richiamo non abbia prodotto effetti, si comunica all'INPS il mancato rispetto degli impegni ai fini dell'adozione del relativo provvedimento di sospensione. Contestualmente vengono comunicati al nucleo beneficiario impegni e tempi per il ripristino del beneficio; qualora questi vengano rispettati viene comunicato all'INPS l'avvenuto rispetto degli impegni ai fini del ripristino del beneficio per la durata residua;
- nel caso di reiterati comportamenti inconciliabili con gli impegni richiamati, successivi al provvedimento di sospensione, si comunica all'INPS il mancato rispetto degli impegni ai fini dell'adozione del provvedimento di decadenza dal beneficio.

COMUNICAZIONI INPS PER SANZIONI  
Riportare in esito alla verifica degli impegni presi dalle famiglie le informazioni rilevanti ai fini delle applicazioni delle sanzioni:  
[Selezionare per ciascuna area di riferimento degli IMPEGNI da "Elenco Comunicazioni per sanzioni"]

Data: 13-09-2018

Firma Case Manager: Maria Rita Gambina  
Firma richiedente: Alviero Bonfanti

## II^ Convocazione delle assistenti sociali

**COMUNE DI SORISOLE**  
(Provincia di Bergamo)  
Via San Francesco d'Assisi, nr. 26- Tel. 035/42 87 211 - Fax 035/41 25 245  
E-mail segreteria@comune.sorisole.bg.it Codice fiscale 80016300164 - P.I. 00327690160

---

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**  
*Servizi Sociali (R.E.I.)*

Raccomandata A.R.

Sorisole, 23 agosto 2018

COMUNE DI SORISOLE (BG)  
Prot. n. 0012892 del 23-08-2018  
BONFANTI ALVIERO  
VIA PRESOLANA 3  
24010 SORISOLE BG

Egregio Sig.  
**Bonfanti Alviero**  
Via Presolana, nr. 3  
24010 – **SORISOLE** (BG)

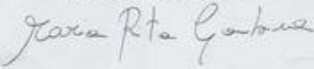
**Oggetto: Reddito di Inclusione Sociale – INVITO A PRESENTARSI.**

In riferimento alla pratica in oggetto citata, si invita la S.V. a presentarsi in data **26 SETTEMBRE 2018 h. 11,00** c/o l'ufficio sito a Ponteranica in Via Valbona nr. 73, per un colloquio con l'assistente sociale Maria Rita Gambina.

Si ribadisce l'importanza dell'incontro ai fini del proseguo del contributo economico e si raccomanda la massima puntualità e presenza.

In caso di impossibilità a presentarsi si prega voler contattare l'Ufficio Servizi alla Persona al tel. n. 035/ 42 87 267 o direttamente la sottoscritta al tel. n. 345/ 54 49 953 per concordare un'ulteriore data d'incontro.

Distinti saluti.

L'ASSISTENTE SOCIALE  
Maria Rita Gambina  


**Ricevo la II^ convocazione\* delle assistenti sociali** questa volta in modo corretto(?)

\*(RC depositata e ritirata nella cartoleria di Sorisole)

Dispiaciuta l'assistente Palazzi mi informa che l'incontro non si può effettuare poiché l'assistente Gambina è malata ha i Calcoli renali!! Passano giorni e mesi ... spariscono di nuovo e solo di recente inviano alla mia legale la loro crudele quanto assurda scorretta inesatta Relazione che si basa sull'incontro non avvenuto Roba da impazzire...leggere per credere...



# Ambito Territoriale 1 - Bergamo

**BERGAMO, GORLE, ORIO AL SERIO, PONTERANICA, SORISOLE, TORRE BOLDONE**

**Bergamo, 13/11/2018**

**Alla cortese attenzione di  
COORDINATRICE REI  
dott.ssa Teresa Salvetti**

## **RELAZIONE DI AGGIORNAMENTO RELATIVA AL SIGNOR BONFANTI ALVIERO, NATO A BRUNICO (BO) IL 17/10/1956 E RESIDENTE A SORISOLE IN VIA PRESOLANA N 3.**

In riferimento alla richiesta di relazione relativa allo svolgimento del progetto REI ( Reddito di Inclusione) del signor Bonfanti Alviero, si comunica quanto segue:

Il signor Bonfanti risulta beneficiario REI dal mese di Marzo 2018 con contributo economico mensile pari a 187,00 euro.

In data 20/03/2018 viene svolto, da parte dell'assistente sociale Rita Gambina, il primo colloquio di accoglienza finalizzato alla raccolta dei dati anamnestici e delle informazioni relative al contesto di vita del beneficiario.

Durante il primo colloquio, si è evidenziata una certa difficoltà nel contenere le intemperanze comportamentali del signor Bonfanti nonché nel ricondurre l'attenzione dello stesso all'oggetto dell'incontro.

In data 20/03/2018 la situazione del signor Bonfanti viene presentata in sede di equipé multidisciplinare per un approfondimento sul caso e condivisione del progetto da proporre al beneficiario. In tale occasione è stata condivisa l'opportunità di accompagnare il signor Bonfanti in un percorso formativo o di riqualificazione professionale, in considerazione anche dell'età anagrafica e del lungo periodo di assenza dello stesso dal mondo del lavoro.

In data 02/05/2018 si accoglie il signor Bonfanti in un secondo colloquio finalizzato alla condivisione del progetto personalizzato di aiuto REI e alla presentazione del tutor educativo Carmen Palazzi.

Durante lo svolgimento dell'incontro sono emerse le stesse difficoltà riscontrate in sede di accoglienza relative alla fatica di ricondurre l'attenzione del signor Bonfanti all'oggetto del colloquio.

Il signor Bonfanti, infatti, se da una parte tende a protrarsi eccessivamente in particolari della sua vita che esulano dagli argomenti trattati, dall'altra si irrigidisce nella pretesa di reperimento immediato di un attività lavorativa da parte degli operatori REI.

Tuttavia si riesce a concordare a fine colloquio la possibilità per il signor Bonfanti di una riqualifica professionale attraverso l'accesso alla misura Dote Unica Lavoro spiegandone la validità.

Viene pertanto fornito da parte della tutor un elenco degli Enti formativi accreditati presenti sul territorio, invitando il signor Bonfanti a contattare quelli da lui ritenuti più agibili dal punto di vista logistico, al fine di individuare il corso più attinente ai suoi interessi.

In data 09/05/2018 la tutor si premurava di contattarlo per accertarsi della sua attivazione, ma lo stesso riferiva di essersi recato presso l'ABF ( azienda bergamasca formazione), sita in via Gleno a Bergamo, rimanendone deluso in quanto quel giorno era convinto di sottoporsi ad un colloquio di lavoro.

Di fronte all'ennesima spiegazione sul significato di tale misura relativa alla Dote Unica lavoro e alla motivazione dell'invio agli Enti accreditati, il signor Bonfanti reagiva irrigidendosi sulla necessità del reperimento di un lavoro immediato e rifiutandosi di prendere in considerazione il progetto formativo.

Il signor Bonfanti, altresì, informava la tutor del suo imminente ricovero ospedaliero per un intervento chirurgico all'anca.

Come da accordi telefonici il Bonfanti veniva contattato in data 7 Giugno 2018 in seguito alla dimissione ospedaliera per chiedere informazioni sul suo stato di salute e comunicargli che sarebbe stato ricontattato per un appuntamento.

Nelle settimane successive il signor Bonfanti risultava irreperibile alle chiamate sia dell'assistente sociale che della tutor educativa. Pertanto l'assistente sociale procedeva ad una convocazione scritta con invito a colloquio in data 26/09/2018 ore 11,00 e nel contempo gli operatori allertavano la coordinatrice del progetto REI, dott.ssa Salvetti Teresa, informando, altresì, la responsabile dei servizi sociali dott.ssa Ivana Pasta e il Sindaco del comune di Sorisole.

In data 13/09/2018 il Sindaco si adoperava a ad incontrare il signor Bonfanti e a fargli sottoscrivere il progetto compilato dagli operatori REI.

Nonostante la sottoscrizione del progetto da parte del signor Bonfanti alla presenza del Sindaco si è ritenuto opportuno mantenere ugualmente da parte degli operatori REI l'incontro prefissato in convocazione scritta del 26/09/2018, in realtà previsto proprio con l'obiettivo di spiegare al signor Bonfanti la necessità di firmare il progetto per il prosieguo del contributo economico.

In tale occasione il signor Bonfanti ha svolto colloquio con la tutor educativa Carmen Palazzi, mentre l'assistente sociale Gambina era impossibilitata a presenziare per motivi di salute.

In data 2 Ottobre 2018 l'utente contattava inopportuno tramite e mail la tutor educativa chiedendo con insistenza il certificato medico attestante lo stato di malattia dell'assistente sociale Gambina, presentandosi il giorno dopo negli uffici SMEF di Ponteranica per accertarsi con la pedagoga Simona Pianetti che la tutor educativa avesse accolto la sua richiesta.

## **CONCLUSIONI.**

A fronte della situazione sovraesposta informiamo che la gestione del signor Bonfanti si presenta difficoltosa e complessa in quanto lo stesso non si mostra disponibile a confronti sereni e realistici con gli operatori del progetto REI, pretendendo la risoluzione immediata delle sue difficoltà alloggiative ed economiche per altro alle sue condizioni.

Si precisa, infatti, che il signor Bonfanti non ha voluto accettare qualsivoglia proposta suggerita dagli operatori, quali: percorso di riqualifica formativa, accompagnamento in struttura di emergenza abitativa per far fronte allo sfratto, attivazione del pacco alimentare ritenuto dallo stesso poco dignitoso ( salvo poi accettarlo nell'ultimo colloquio con la tutor educativa, evadendo successivamente alla telefonata dell'assistente sociale che si premurava di accertarsi dell'effettiva disponibilità) nonchè altri tipi di intervento.

Si ritiene pertanto procedere attraverso incontri di verifica trimestrali, come da progetto, finalizzati ad un monitoraggio del contributo economico erogato dall'INPS, rimanendo comunque disponibili ad eventuali confronti sulla situazione .

## **GLI OPERATORI REI**

A.S. Maria Rita Gambina

E.P. Carmen Palazzi